



Liebe Gäste,

herzlich Willkommen im 2ND HOME HOTEL.

Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, finden Sie die wichtigsten Informationen in unserem A-Z Verzeichnis.

Selbstverständlich helfen wir Ihnen auch gerne persönlich weiter.

Herzliche Grüße  
Ihr Team 2ND HOME HOTEL

## A

### Adapter

Alle Steckdosen sind mit 230 V / 50 Hz ausgestattet. Eine Auswahl an Ladekabeln sowie internationale Adapter erhalten Sie an der Rezeption.

### Apotheke

Die nächste Apotheke finden Sie ca. 10 Minuten fußläufig entfernt (700m) in der Innenstadt. Gehen Sie stadteinwärts durch das Löpsinger Tor. An der Fußgängerzone biegen Sie links ab auf die Straße „Bei den Kornschranken“. Nach einhundert Metern finden Sie auf der linken Seite die LINDA - St. Georgs Apotheke. Notdienste und Öffnungszeiten können Sie an der Rezeption erfragen.

### Arzt

Adressen und Telefonnummern erhalten Sie an der Rezeption. Gerne vereinbaren wir auch einen Termin für Sie.

Bitte wählen Sie in dringenden Fällen direkt die (0) 116117 und in **Notfällen** die (0) **112**.

### Ausflüge

Informationen über mögliche Ausflugsziele können Sie an unserer Rezeption oder bei der Tourist-Information unter (0) 09081 - 84116 erfragen.

### Autovermietung

Das Autohaus Ernst Meier in der Gewerbestraße 8 bietet Fahrzeuge zur Miete an. Unser Rezeptionsteam ist Ihnen gerne bei der Bestellung eines Mietwagens behilflich.

### Autowerkstatt

Unsere Rezeptionsteam ist Ihnen gerne bei der Suche einer passenden Autowerkstatt behilflich.

## B

### Babybett

Babybetten stellen wir gerne gegen eine Gebühr in Höhe von 20,- pro Tag bereit.

### Baby-Phone

Das Babyphone erhalten Sie auf Wunsch an unserer Rezeption.

### Babynahrung/Babyfläschchen

Gerne wärmen wir diese für Sie auf. Brauchen Sie abgekochtes Wasser für die Zubereitung von Babynahrung? Rufen Sie uns an.

### Bademantel

(siehe „Sauna“)

### Badezimmerhocker

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne einen Badezimmerhocker zur Verfügung.

### Bahn

Die nächste Einstiegsmöglichkeit für Bahn und Bus finden Sie am Bahnhof Nördlingen in der Bürgermeister-Reiger-Straße. Der Bahnhof ist ca. 650 m vom 2ND HOME HOTEL entfernt. Gerne steht Ihnen unser Rezeptionsteam für Informationen und Auskünfte zur Verfügung.

### Banken

In der Straße „Bei den Kornschranken“ im Stadtzentrum finden Sie eine Sparkasse und eine Raiffeisen-Volksbank. In der Straße „Rübenmarkt“, ebenfalls im Stadtzentrum, befindet sich eine Commerzbank und neben dem Bahnhof (Bürgermeister-Reiger-Straße) finden Sie eine Postbank.

### Bar

Unsere Hotelbar hat Montag bis Freitag von 17.30 Uhr bis 22.30 Uhr geöffnet. Gerne verwöhnen wir Sie hier mit Snacks und hochwertigen Getränken. Fragen Sie nach unserer Barkarte!

### Bettdecke

Gerne bringen wir Ihnen eine zusätzliche Decke auf Ihr Zimmer.

### Bezahlung

Sollten Sie Ihre Hotelrechnung noch nicht beglichen haben, bitten wir Sie, dies am Nachmittag oder Abend zu bezahlen. Bitte beachten Sie, dass die Zahlung bei Check-Out (vor 14.00 Uhr) nicht möglich ist.

Folgende Zahlarten akzeptieren wir: Bargeld, Ec-Karte/Maestro, Master Card, Visa Card, JCB, American Express

### Bitte nicht stören

Hängen Sie bitte das „I need some Me Time“-Schild an Ihre Zimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten.

Wenn Sie keine Zimmerreinigung wünschen, siehe „Get a free drink“.

### Blumen

Gerne besorgen wir für Sie Blumen oder empfehlen Ihnen einen Floristen in der Nähe.

### Briefkasten

Sie können Ihre Post an der Rezeption abgeben. Wir frankieren und versenden diese für Sie. Die Post befindet sich direkt neben dem Bahnhof, ca. 10 min zu Fuß, entfernt.

### Briefmarken

(siehe „Briefkasten“)

### Bügelbrett/Bügeleisen

Gerne bringen wir Ihnen ein Bügelbrett und Bügeleisen auf Ihr Zimmer. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

### Bügelservice

Gerne bügeln wir Ihre Wäsche gegen Gebühr. Bitte wenden Sie sich an unser Rezeptionsteam.

### Bus

(siehe „Bahn“)

## C

### Check-out

Das Hotelzimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Sie benötigen mehr Zeit auf Ihrem Zimmer? Gegen eine Gebühr von 15,- können Sie einen Late-Check-Out buchen und bis 13 Uhr Ihr Zimmer nutzen. Kontaktieren Sie bitte hierzu unser Rezeptionsteam.

### Chemische Reinigung

(siehe „Wäscheservice“)

## E

### E-Mail

Unsere Mailadresse lautet: **info@2ndhomehotel.de**

## F

### Fernbus

(siehe „Bahn“)

### Fernsehgerät

Mit dem roten Knopf an der Fernbedienung schalten Sie das TV-Gerät ein. Mit den Pfeiltasten „TV Channel“ anwählen und mit der Bestätigungstaste zwischen den Pfeilen bestätigen.

### TV-Programme:

01. Das Erste HD	16. arte HD
02. ZDF HD	17. PHOENIX HD
03. BR FS HD	18. ZDF Info
04. SAT 1	19. zdf.neo HD
05. RTL Television	20. 3sat HD
06. n-TV	21. KIKA
07. Pro Sieben	22. TOGGO Plus
08. Kabel eins	23. Disney Channel

09. N24 Doku	24. Pro7 MAXX
10. Sport 1	25. MDR HD
11. Eurosport	26. hr-fernsehen
12. DMAX	27. SERVUS TV
13. SUPER RTL	28. WDR HD
14. VOX	29. SIXX
15. RTL 2	30. RTL NITRO

### Feueralarm

Das 2ND HOME HOTEL ist mit einer modernen Brandmeldeanlage ausgestattet. Im Alarmfall ist das Gebäude unmittelbar über die gekennzeichneten Fluchtwege zu verlassen. Der Sammelplatz befindet sich vor dem Haupteingang. Fluchtwegepläne befinden sich neben der Zimmertüre und auf den Fluren.

### Feuerlöscher

Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage in den Fluren.

### Fitness

Das 2ND HOME HOTEL hat keinen eigenen Fitnessraum. In unserem Partnerbetrieb, dem Fitnessstudio „Rieser Kraftwerk“ in der Nürnberger Straße 64, können Sie 24 Stunden an 7 Tagen der Woche trainieren. An der Rezeption erhalten Sie gegen eine Kautions von 20,- und einer Gebühr in Höhe von 12,- ein Chip-Armband.

### Fluchtwege

Fluchtwegepläne befinden sich neben der Zimmertür und in den Fluren.

### Föhn

Einen Föhn finden Sie unter dem Waschbecken im Badezimmer.

### Fotokopien

(siehe „Kopien“)

### Friseur

Die Friseure „Dragana Gantner“, Löpsinger Str. 13, (Tel.-Nr.: 09081-4191) oder „S.Line by Swetlana“, Deininger Str. 27, (Tel.-Nr.: 09081-8056040) erreichen Sie in ca. 10 Minuten zu Fuß. Wir empfehlen eine vorherige Terminvereinbarung.

### Frühstück

Das Frühstücksbuffet steht Ihnen von Montag bis Freitag von 06.30 Uhr bis 10.00 Uhr und am Wochenende sowie an Feiertagen von 08.00 Uhr bis 11.00 Uhr in unserem Restaurant im Erdgeschoss zur Verfügung.

### Fundsachen

Sollten Sie Gegenstände finden, so geben Sie diese bitte an der Rezeption ab. Sind Sie auf der Suche nach einem vergessenen bzw. verlorenen Gegenstand wenden Sie sich an unsere Rezeption.

## G

### Gepäckaufbewahrung

Gerne bewahren wir Ihr Gepäck in unserem Gepäckraum an der Rezeption für Sie auf.

### Gepäckservice

Falls Sie Hilfe mit ihrem Gepäck benötigen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter/innen der Rezeption.

### „Get a free drink“

Sollten Sie keine Zimmerreinigung benötigen/wünschen, erhalten Sie von uns einen Gutschein für ein kostenfreies Getränk an der Bar/aus dem Getränke Kühlschrank. Zusätzlich spenden wir 50ct an das Projekt „PLANT FOR THE PLANET“.

### Gottesdienst

Für Informationen stehen Ihnen unser Rezeptionsteam gerne zur Verfügung.

### Gutscheine

2ND HOME HOTEL - Gutscheine sind ein ganz besonderes Geschenk für viele Anlässe: Ob zum Geburtstag, zum Jubiläum, zur Hochzeit oder an Weihnachten, als Zeichen der Wertschätzung für Ihre Lieben, für gute Freunde oder als Dank und als Anerkennung für nette Kollegen und engagierte Mitarbeiter – unsere Gutscheine sind für jeden Anlass das richtige Geschenk.

## H

### Haustiere

Ihre Vierbeiner sind bei uns herzlich willkommen. Für Ihren tierischen Freund berechnen wir 10,- pro Nacht. Bitte hängen Sie das rote Schild außen an die Tür, wenn Sie das Zimmer ohne Ihr Haustier verlassen.

### Homepage

Besuchen Sie uns unter: [www.2ndhomehotel.de](http://www.2ndhomehotel.de)

### Hund

(siehe „Haustier“)

### Hygieneartikel

Sollten Sie etwas vergessen haben, dann scheuen Sie sich nicht davor das Rezeptionsteam zu kontaktieren. Gängige Dinge, wie zum Beispiel Zahnbürsten erhalten Sie auf Wunsch an unserer Rezeption.

## I

### Informationen

Informationen über die Stadt, die Umgebung, Freizeitmöglichkeiten, Bus- und Bahnverbindungen und Vieles mehr erhalten Sie von unserem Rezeptionsteam.

### Internetzugang

(siehe „WLAN“)

## K

### Kissenbar

Gerne bringen wir Ihnen ein zusätzliches Kissen auf Ihr Zimmer. Sie können zwischen einem normalen Kissen, einem Seitenschläferkissen, einem Dinkelkissen oder einem Nackenkissen wählen.

## Kinder

Kinder sind bei uns herzlich willkommen! Bis zum vollendeten 3. Lebensjahr übernachten Kinder kostenfrei im Bett der Eltern. Der Aufpreis für ein Kinderbett beträgt im 20,-. Falls Sie ein Zustellbett benötigen, berechnen wir einen Aufpreis von 30,-. Bitte kontaktieren Sie unser Rezeptionsteam, wenn Sie ein zusätzliches Bett benötigen.

## Konferenz

(siehe „Tagung“)

## Kopien

An der Rezeption sind Farbkopien für 0,25€/Kopie erhältlich.

## Kreditkarten

(siehe „Bezahlung“)

# L

## Lunchpaket

Sie müssen schon vor 06.30 Uhr los? Wir stellen Ihnen gerne ein Lunchpaket anstatt des Frühstücks zusammen. Bitte geben Sie uns am Abend vor der Abreise im Restaurant oder an der Rezeption Bescheid.

# M

## Massagen

Wir empfehlen Ihnen das Kosmetikinstitut „Simon de Michel“. Nähere Informationen dazu erhalten Sie an der Rezeption.

## Musik/Screen Mirroring

Die TV-Geräte in den Hotelzimmern haben einen eingebauten Bluetooth-Player. Diesen finden Sie im Startbildschirm.

Ebenso ist es möglich, durch Herunterladen der Samsung Smart View App auf Ihr Handy das TV-Gerät auch zur Wiedergabe der Inhalte Ihres Mobiltelefons zu nutzen. Ihnen steht die Funktion des Screen-Mirroring an den TV-Geräten auch nach Anmeldung im WLAN zur Verfügung.

# N

## Nähservice

Kleinere Näharbeiten werden gerne von unseren Mitarbeitern/innen erledigt. Sollten Sie einen professionellen Nähservice wünschen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## Notausgänge

(siehe „Fluchtwege“)

# P

## Parken

Hauseigene Parkplätze sowie E-Ladesäulen befinden sich gegenüber dem Hoteleingang. Diese sind kostenfrei. Weitere kostenfreie Parkplätze befinden sich gegenüber der Hoteleinfahrt. Bitte beachten Sie, dass das Parken in der Hoteleinfahrt nicht gestattet ist.

## R

### Rauchen

Das 2ND HOME HOTEL ist ein Nichtraucher-Hotel. Das Rauchen ist nur außerhalb des Gebäudes im Erdgeschoss (Haupteingang) gestattet. Bei Missachten des Rauchverbotes, behalten wir uns vor, eine Reinigungsgebühr von mindestens EUR 150,- pro Zimmer in Rechnung zu stellen. Kosten für Feuerwehreinsätze, die durch das Rauchen auf dem Zimmer ausgelöst wurden, werden dem Verursacher in Rechnung gestellt!

### Regenschirm

Gerne verleihen wir Regenschirme. Fragen Sie gerne unser Rezeptionsteam.

### Restaurant

Lassen Sie sich in unserem hauseigenen DORIES-Restaurant im Erdgeschoss mit gepflegter Kulinarik verwöhnen. Unser Restaurant ist von Montag bis Freitag von 17.30 Uhr bis 22.30 Uhr geöffnet (warme Küche bis 21.30 Uhr).

Wenden Sie sich für Tischreservierungen gerne an die Rezeption.

### Rezeption

Unsere Rezeption ist Montag bis Freitag von 14.00 Uhr bis 23.00 Uhr und samstags, sonntags und feiertags von 12.00 bis 20.00 Uhr besetzt.

Nach unseren Rezeptionsöffnungszeiten erreichen Sie uns auf der Notfallhandynummer. Diese finden Sie an der Rezeption oder im Schaukasten am Haupteingang.

## S

### Safe

An unserer Rezeption befindet sich ein Safe. Dort können Sie gerne Ihre Wertsachen deponieren.

### Sauna

Der Erholungsbereich mit Sauna befindet sich im 3. Obergeschoss.

Die Sauna kann täglich während der Rezeptionsöffnungszeiten genutzt werden. Geben Sie uns bitte ca. 30 Minuten vor Ihrer Nutzung Bescheid, damit wir die Sauna für Sie anheizen können. Gerne stellen wir Ihnen eine Saunatasche inklusive Bademantel, Saunatüchern und Slippers während Ihres Aufenthaltes kostenfrei zur Verfügung. Bitte sprechen Sie dazu unser Rezeptionsteam an.

### Scan

Gerne scannen wir Ihre Dokumente. Bitte wenden Sie sich hierfür an die Rezeption.

### Schuhputzautomat

(siehe „Schuhputz-Service“)

### Schuhputz-Service

Im 2. Obergeschoss befindet sich unser Schuhputzautomat.

Gerne erhalten sie ein Schuhputzset auf Wunsch an der Rezeption.

### Stadtführungen

Stadtführungen finden vom 08.04.2023 bis zum 05.11.2023 täglich um 14.00 Uhr statt. Der etwa einstündige historische Rundgang führt durch die mittelalterlichen Straßen und Gassen der ehemals Freien Reichsstadt Nördlingen. Sie lernen hier nicht nur Deutschlands einzige vollständig erhaltene Stadtmauer kennen, sondern auch das Gerberviertel, den Markplatz mit seinen imposanten Gebäuden und vieles mehr.

Der Preis pro Erwachsenen beträgt 4,50. Kinder unter 12 Jahren nehmen kostenlos daran teil. Treffpunkt ist die Tourist-Information am Marktplatz 2. Die genauen Termine für Sonder- oder Themen-Führungen können Sie an der Rezeption erfragen.

### Stadtzentrum

Zu Fuß erreichen Sie die Fußgängerzone in ca. 10 Minuten. Einen Stadtplan erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption.

## T

### Tagung

In unserem Haus haben wir drei Seminar- und Veranstaltungsräume (von 25 m<sup>2</sup> bis 68 m<sup>2</sup>) für insgesamt bis zu 80 Personen. Unsere Rezeptionsteam freut sich, Ihnen nähere Informationen geben zu dürfen.

### Tankstelle

In nur wenigen Minuten Entfernung, in der Nürnberger Straße 61, befindet sich die nächste Tankstelle.

### Taxi

Unser Rezeptionsteam bestellt Ihnen selbstverständlich gerne ein Taxi über unseren exklusiven Partner Taxi Riess für Sie.

### Telefon

Bitte wählen Sie eine zusätzliche „0“ vor der eigentlichen Telefonnummer um aus dem Hotelnetzwerk heraus zu telefonieren. Um andere Zimmer anzurufen, wählen Sie bitte die Zimmernummer ohne eine zusätzliche Vorwahl.

Die Rezeption und das Restaurant erreichen Sie über die jeweilige Kurzwahltaste.

#### Wichtige Telefonnummern:

Polizei (0) 110

Notruf /Feuerwehr (0) 112

### Ticketservice und Kartenverkauf

Gerne sind wir Ihnen an der Rezeption behilflich oder rufen für Sie direkt im Kartenbüro der Stadt Nördlingen an. (Tel.: 09081 / 79 99 88)

## U

### Umweltschutz

Umweltschutz ist uns sehr wichtig!

Nachfüllbare Seifenspender, variabler Handtuchwechsel, Wärmeregler an den Heizkörpern, verpackungsarmes Frühstücksbuffet, Mülltrennung und Vieles mehr sind für uns selbstverständlich.

Wenn Sie möchten, können auch Sie Ihren Beitrag dazu leisten: Schalten Sie Licht und TV aus, wenn Sie das Zimmer verlassen. Drehen Sie die Wasserhähne gut zu. Machen Sie mit beim variablen Handtuchwechsel. Verwenden Sie für Papierabfälle den Korb im Zimmer, für alles andere den Korb im Bad. Stellen Sie leere Flaschen neben den Korb.

Sollten Sie keine Zimmerreinigung benötigen, freuen wir uns, wenn Sie bei der Aktion „Get a free drink“ mitmachen.

(siehe „Get a free drink“)

## W

### Wäscheservice

Sollten Sie unseren Wäscheservice in Anspruch nehmen wollen, nutzen Sie bitte den Wäschebeutel. Dieser befindet sich zusammen mit der Wäscheliste mit Preisangaben im Schrank Ihres Zimmers. In der Regel erhalten Sie Ihre Wäsche innerhalb von 24 Stunden zurück.

### Wäschewechsel

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, falls Sie ihre Bettwäsche und Handtücher täglich gewechselt haben möchten.

### Weckruf

Bitte kontaktieren Sie das Rezeptionsteam, wenn Sie einen Wecker benötigen. Gerne stellen wir Ihnen diesen gegen eine Kautions von 20,- zur Verfügung.

### WLAN

Das WLAN ist im ganzen Hotel kostenfrei.

*WLAN im Zimmer:* Schalten Sie bitte den Fernseher ein. Auf dem Startbildschirm finden Sie einen QR-Code und die Zugangsdaten für das WLAN.

(Bei Windows – Geräten kann eine Abfrage des Netzwerkschlüssels erfolgen. Geben Sie in das Abfragefeld bitte das Kennwort ein!)

*WLAN im Erdgeschoss:* Das Kennwort für den WLAN-Zugang im Erdgeschoss (Netzwerk: DORIES Gast) lautet: „Rostbraten“.

## Z

### Zahnarzt

(siehe „Arzt“)

### Zeitungen

Gerne bestellen wir Ihnen Ihre gewünschte Tageszeitung. Alternativ finden Sie tagesaktuelle Zeitungen und Magazine fußläufig in der Innenstadt.

### Zimmerservice

Gegen einen Aufpreis von 5,- servieren wir Ihnen Speisen und Getränke gerne auch auf Ihr Zimmer.

### Zugverbindungen

(siehe "Bahn")

### Zustellbetten

Zustellbetten stellen wir Ihnen gegen eine Gebühr von 30,- zur Verfügung (nur im Premium-Doppelzimmer und in der Suite möglich).