



2ND HOME HOTEL
NÖRDLINGEN

HYGIENEMASSNAHMEN & SICHERHEITSKONZEPT

Was wir gegen Covid-19 tun, damit Ihr Aufenthalt so sicher wie möglich ist!

ALLGEMEINE MASSNAHMEN:

- Arbeitsweisen in allen Abteilungen im Haus unter Berücksichtigung der aktuellen HACCP Standards
- Ausreichend Desinfektionsmöglichkeiten für unsere Gäste und Mitarbeiter Desinfektionsspender stehen an allen Eingängen und Ausgängen des Front- und Back-Bereiches bereit sowie in allen Stockwerken bereit.
- Intensiveres Lüften unserer Räume, insbesondere Restaurant, Foyer, Personalräumen.
- Täglich mehrfache Desinfektion von öffentlichen Räumlichkeiten, Türgriffen, Handläufe und Gegenständen des frei zugänglichen Gebrauchs.
- Verzicht von der Auslage von schwer zu reinigenden Materialien (Flyern in öffentlichen Bereichen, Wolldecken im Zimmer o.ä.)
- Besondere Stornierungsbedingungen: Sollte aufgrund von behördlichen Auflagen eine Zimmerreservierung aufgrund von COVID-19 nicht wahrgenommen werden, haben Sie die Möglichkeit einen Tag vorher kostenfrei zu stornieren.
- Plexiglasscheiben an der Hotelrezeption schützen Sie und unsere Mitarbeiter im direkten Kontakt.
- Festgelegte Wegeführungen im Hotel und Restaurant für Eingänge und Ausgänge.
- Großzügige Außenbereiche, direkte Zugänge nach Draußen von den meisten öffentlichen Bereichen und Tagungsräumen sowie hauptsächlich bodentiefe Fenster sorgen für eine hohe Frischluftzufuhr und gutes Durchlüften in allen Bereichen.
- Kurze Entfernungen zu Krankenhäusern und ärztliche Einrichtungen.

ZUM SCHUTZ FÜR UNSERE MITARBEITER & FÜR SIE

- Alle Mitarbeiter tragen während der Arbeitszeit einen Mund-Nasen Schutz und halten entsprechende Abstandsregelungen zu ihren Kollegen und unseren Gästen ein.
- Tägliche Überprüfung der Gesundheit unserer Mitarbeiter – bei entsprechenden Symptomen innerhalb unseres Teams wird der Mitarbeiter aufgefordert, direkt das Betriebsgelände zu verlassen und sich sofort beim Arzt telefonisch zu melden. Eine Aufstellung aller direkten Kontakte muss unverzüglich dem Betrieb gemeldet werden.
- Unsere Mitarbeiter werden 2 x wöchentlich im Haus getestet.
- Interne Meetings werden ebenso mit entsprechenden Abständen von 1,5 m abgehalten.
- Personalräume werden zu gestaffelten Pausenzeiten besetzt. Hier gilt ebenso, den Abstand zu gewähren.
- Tägliche Reinigung & Desinfektion der Arbeitsmittel/Werkzeuge – diese werden sofern möglich nur personenbezogen benutzt.
- Hygiene- und Verhaltensschulungen werden für unsere Mitarbeiter in regelmäßigen Abständen und sobald neue Regelungen gelten, durchgeführt.

SCHUTZMASSNAHMEN IM RESTAURANTBEREICH

- Wir steuern eine bestmögliche zeitliche Verteilung von Gästen im Restaurant über unser Reservierungssystem, es besteht Reservierungspflicht für Ihren Restaurantbesuch.
- Bitte benutzen Sie den Haupteingang. Festgelegte Wegeführung für den Ein- & Ausgang.
- Gäste müssen Masken tragen, solange sie nicht am Tisch sitzen.
- Aufnahme der Kontaktdaten sowie den Zeitpunkt des Eintreffens des Restaurants über einen digitalisierten Check-In durch einen Link oder direkt vor Ort. Wir bitten Sie deshalb von eigenständigen Setzen oder Änderung der zugeteilten Platzierung abzusehen.
- Desinfektionsspender am Eingang des Restaurants.
- Alle Gäste werden mit Abstand großzügig platziert.
- Es gilt ein Mindestabstand von Tisch zu Tisch von 1,5 m.



2ND HOME HOTEL NÖRDLINGEN

- Es gibt keine Plätze mehr an der Bar, nur noch an den Einzeltischen, diese müssen vorab reserviert sein.
- Desinfektion der Tische und Oberflächen nach jedem Gast.
- Unsere Servicemitarbeiter tragen während der gesamten Arbeitszeit einen Mund-Nasenschutz.
- Unsere Speisekarten stehen Ihnen in Form eines Tablets auf dem Tisch für Sie desinfiziert zur Verfügung oder anhand eines QR Codes. Nur auf Wunsch halten wir noch ausgedruckte Speisekarten bereit.
- Mehrmals tägliche Desinfektion der öffentlichen Bereiche sowie sanitären Anlagen.
- Wir verzichten auf Salz- & Pfefferstreuer auf den Tischen, stellen diese nur nach Bedarf bereit und desinfizieren sie nach jedem Gast.
- Nach dem Abtragen von Tellern und Gläsern durch unsere Mitarbeiter werden möglichst sofort Hände gewaschen und desinfiziert, insbesondere bevor sauberes Geschirr angefasst wird.
- Regelmäßiges, großzügiges Lüften des gesamten Restaurants.
- Wir verzichten auf Rechnungsmappen, genutzte Kugelschreiber werden nach jedem Gast desinfiziert.
- An jedem Gästetisch wird ein Beistelltisch platziert, auf diesen werden Speisen und Getränke eingestellt und abgeräumt.
- Besteck wird mit Handschuhen eingedeckt
- Sitzplätze im Freien, die auch vor Regen geschützt sind.
- Öffnungszeiten können entsprechend Hotelbelegung und Gastfrequenz variieren, ebenso kann die Anzahl der Personen je nach Restaurantgröße und Platzanzahl begrenzt sein.

MASSNAHMEN AM FRÜHSTÜCKSBUFFET

In der derzeitigen Situation bitten wir um Verständnis, dass unser beliebtes Frühstücksbuffet nicht in vollem Umfang angeboten werden darf.

Derzeit bieten wir für unsere Hotelgäste einen Take-away-Service zum Verzehr im Restaurant oder auf dem Hotelzimmer an.



2ND HOME HOTEL NÖRDLINGEN

- Unser Frühstücksbuffet ist so umgestaltet das wir die erhöhten Hygienevorschriften und die zugehörigen Abstandsregelungen voll umfänglich gewährleisten können. Das Betreten des Frühstücksbuffets ist nur mit einem Mund Nasen Schutz und Einmalhandschuhen gestattet, für Gäste und für Mitarbeiter.
- Hinweisschilder erläutern den Ablauf.

ROOMSERVICE

- Der Zimmerservice kann nur bis zur Zimmertür erfolgen.

REGELUNG AN DEN FAHRSTÜHLEN

- Hinweise an den Fahrstühlen verweisen darauf, diese nur einzeln zu nutzen.
- Diese werden täglich desinfiziert.

MASSNAHMEN IN DER KÜCHE

- Arbeitsbereiche werden weiter entzerrt, um mehr Abstand zwischen den Mitarbeitern zu gewährleisten.
- Arbeitsmaterialien sind personenbezogen und werden regelmäßig heiß gewaschen sowie Oberflächen regelmäßig desinfiziert.
- Schmutziges und sauberes Geschirr wird noch besser voneinander getrennt.
- Es gilt eine allgemeine Mundschutzpflicht in der Küche und das Tragen von Einweghandschuhen außer der Abstand von 1,5 m kann eingehalten werden.
- Unsere Lieferanten müssen vor Betreten des Hotels einen Mund-Nasenschutz tragen und die Hände desinfizieren

HOTELZIMMER

REINIGUNG

Im ersten Schritt wird das Hotelzimmer entsprechend dem Hausstandard gereinigt.

- Im zweiten Schritt haben wir unseren Zimmercheck um eine weitere Desinfektion von Oberflächen, Schaltern, Griffen, WC, Fernbedienungen erweitert. Diese Desinfektion wird täglich digital dokumentiert. Alle Wassergläser werden in unserer Spülmaschine gereinigt.
- Bereiche wie Aufzug, Griffe, Knöpfe, Schalter werden in kurzen Abständen gereinigt und desinfiziert.

DIGITALISIERUNG

- Drucksachen wie Hotel A-Z, Zeitschriften, Magazine wurden aus dem Zimmer entfernt. Alle Hotelinformationen, Zeitungen finden Sie in unserem digitalen Infotablet auf Ihrem Zimmer.

SPEZIELLE WÄSCHEBEHANDLUNG

- Bettwäsche und Handtücher werden in unserer externen Wäschefirma so behandelt, dass diese anschließend vollkommen unbedenklich zu nutzen sind.

GUTE LUFT

Um das Risiko von Krankheitsübertragungen zu minimieren, werden die Zimmer regelmäßig gut gelüftet. Die Zimmer sind alle mit einem Durchlüftungselement ausgestattet.

- Es gilt eine allgemeine Mundschutzpflicht und das Tragen von Einweghandschuhen.



2ND HOME HOTEL NÖRDLINGEN

REZEPTION

- Desinfektionsspender stehen am Eingang bereit.
- Plexiglasscheiben an der Hotelrezeption schützen Sie und unsere Mitarbeiter im direkten Kontakt. Die Mitarbeiter tragen eine Mund-Nasen-Maske, in den öffentlichen Bereichen, beziehungsweise arbeiten hinter einem Schutz.
- Desinfizierung der Flächen wie Tastaturen, Telefone usw. sowie aller vom Gast genutzten Gegenstände wie Zimmerkarten, Kugelschreiber, Griffe und Unterlagen.
- Abstandsmarkierungen bzw. Ausschilderung geben Hinweise zur Einhaltung des Mindestabstandes.
- Mit der Möglichkeit bereits beim Check-In die Bezahlung der Übernachtung (Abbuchung über eine Kreditkarte) wahrzunehmen, ist der Check-Out eine kontaktlose Abgabe der Zimmerkarte.



2ND HOME HOTEL NÖRDLINGEN

TAGUNGEN & MEETINGS

Gerne möchten wir Sie darüber informieren, dass es unser höchstes Anliegen ist unsere ohnehin hohen Hygienestandards zu erweitern, um Ihnen und Ihren Tagungsteilnehmern den bestmöglichen Service zu bieten, Risiken für Ihre Gäste und Mitarbeiter zu minimieren und die Sicherheit zu erhöhen.

Abstandsregelungen & Hygienemaßnahmen

- Die Reinigung der Tagungsräume und hoch frequentierten Flächen wie Türklinken, Aufzugknöpfen, Flipcharts, Moderatorenequipment etc und zwischen jedem Gruppenwechsel bei Meetings/Veranstaltungen.
- Für Kaffeepausen nutzen wir auch Bereiche des Hotels, wie Bar, Restaurant, Lounge, um einen größtmöglichen Abstand zu gewährleisten
- keine Auslage von Notizblöcken und Stiften auf den Tischen.
- Die Tagungsräume werden vor Beginn der Veranstaltung und am Ende der Veranstaltung vom Hotelteam gelüftet. Während der Veranstaltung und in den Pausenzeiten sorgen die Teilnehmer für ausreichend Lüftung.
- Abstandsmarkierungen bzw. Ausschilderung geben Hinweise zur Einhaltung des Mindestabstandes. Desinfektionsspender stehen an allen Eingängen und Ausgängen bereit.
- Tischabstände werden ebenso mit entsprechenden Abständen von 1,5 m eingehalten.
- Raumlüftungsanlage mit integrierte CO2 Messung, je nach Wert steigt die Luftzirkulation an.
- Um ein noch höheres Maß an Sicherheit für unsere Gäste zu ermöglichen steht Ihnen ein Plasma Made Air Cleaner eine sensorgesteuerte Lüftungsanlage während Ihrer Veranstaltung im Raum zur Verfügung

MASKENPFLICHT GÄSTE

Außerhalb der Veranstaltungsräume müssen die Gäste einen Mund-Nasen-Schutz tragen.

KAFFEEAUTOMAT

Zur Bedienung der Kaffeemaschine stehen Einmalhandschuhe bereit, vor den Kaffeemaschinen wird mit Schild auf die Abstandsregelung hingewiesen.





2ND HOME HOTEL NÖRDLINGEN

REGISTRIERUNG GÄSTE

Aufnahme der Kontaktdaten über einen digitalisierten Check In, über diesen Link soll vorab eingechekt werden: www.checkin.gastroguide.de/checkin/260411

QR Code zum Check-in:



SNACKS & KAFFEPAUSEN

Snacks für die Kaffeepausen am Vor- und am Nachmittag stellen wir Ihnen in Gläschen und abgepackt am Buffet zur Verfügung.

ANGEBOT AN CORONA-SCHNELLTEST

Für Ihre Sicherheit bieten wir den Corona-Schnelltest zum Selbstkostenpreis von 10 € pro Stück an. So haben Sie die Möglichkeit, gleich zu Beginn der Veranstaltung und vor Ort ihre Teilnehmer auf Covid-19 in Eigenverantwortung zu testen.

Der einfach zu handhabende und bequeme Antigen-Spucktest oder Antigen-Nasentest zum Selbsttesten, erweitert unser umfangreiches Hygiene- und Sicherheitskonzept.

Das Testergebnis steht innerhalb 5-15 Minuten zur Verfügung.

Bitte teilen Sie uns vor Veranstaltungsbeginn mit, wie viele sie benötigen.

Wir behalten uns vor, die Maßnahmen entsprechend den Vorgaben der Staatsregierung anzupassen und fortlaufend zu aktualisieren.

Stand: 23.04.2021

